

## "Отбасы банкi" АҚ-ның Тұрақты даму саласындағы 2025 жылға арналған іс-шаралар жоспары

№	ПӘК/Іс-шаралар	Аяқтау нысаны	Орындау мерзімі	Жауапты бөлімшелер
<b>1. Негізгі процестерге/жобаларға тұрақты даму/ESG принциптерін енгізу</b>				
1.1	Банктің Біріккен Ұлттар Ұйымының Тұрақты даму мақсаттарына қол жеткізудегі үлесі	Банктің сайтында көпшілікке қолжетімді ақпарат	2025 жыл ішінде	Жоспарлау және стратегиялық талдау департаменті, Баспасөз қызметі (банктің сайтында ақпаратты орналастыру бөлігінде)
1.2	Қазақстан Республикасының барлық тұрғындарының тең қолжетімділігін қамтамасыз ету мақсатында тұрғын үйге кезекке қоюға арналған онлайн-платформаны жаңғырту	Пайдалануға беру актісі	2025 жыл ішінде (қажеттілігіне қарай)	Бірінші тұрғын үймен қамтамасыз ету орталығы, Цифрлық трансформация департаменті
1.3	Тұрғын үйге кезекке қою мәселелері бойынша консультациялар жүргізетін және халықтың әлеуметтік осал топтары үшін қолжетімді мемлекеттік ипотекалық немесе жалға беру бағдарламалары туралы ақпарат беретін мамандандырылған бөлімдер немесе бөлімшелер желісін құру	Арнайы бөлімдердің немесе бөлімшелердің құрылған желісі	2025 жыл ішінде	Бірінші тұрғын үймен қамтамасыз ету орталығы, Ауылдық аумақтарды сату және дамыту департаменті, Адам ресурстарын басқару және ұйымдастыру қызметі департаменті
1.4	Халықтың әлеуметтік осал топтары үшін қолжетімді мемлекеттік ипотекалық немесе жалға беру бағдарламалары туралы ақпаратты қамтитын, тұрғын үйге кезекке қою бойынша түсіндіретін материалдары бар YouTube-те айдар жасау	YouTube-тегі айдар	2025 жыл ішінде	Маркетинг бөлімі
1.5	Ауылдардан келгендердің өмір сүру сапасын арттыру мақсатында ауыл тұрғындары арасында жинақтау және білім беру депозиттері жүйесін танымал ету үшін Қазақстан Республикасының барлық өңірлері Банкінің пошташы-консультанттарымен және консультанттарымен қамту	Жасалған шарттар/ атқарылған жұмыс туралы есеп	2025 жыл ішінде	Қашықтықтан қызмет көрсету департаменті, Ауылдық аумақтарды сату және дамыту департаменті
1.6	"AQYL білім беру жинақтау салымы" тарифтік бағдарламасын және "Балаларға арналған Ұлттық қор" жобасын одан әрі танымал ету	Атқарылған жұмыс туралы есеп	2025 жыл ішінде	Қашықтықтан қызмет көрсету департаменті, Ауылдық аумақтарды сату және дамыту департаменті, Маркетинг департаменті, Баспасөз қызметі (банктің сайтында ақпаратты орналастыру бөлігінде)
1.7	Әлеуметтік бағдарламаларды іске асыру үшін жергілікті бюджеттерден қаражат тарту	Жасалған несиелік шарттар	2025 жыл ішінде	Жоспарлау және стратегиялық талдау бөлімі
1.8	Есте сақтау және "Жасыл ипотека" бағдарламаларын іске асыруға Азия даму банкінен қаражат тарту.	Жасалған несиелік шарттар	2025 жыл ішінде	Жоспарлау және стратегиялық талдау бөлімі
1.9	Ауыл тұрғындарының өмір сүру сапасын жақсарту мақсатында "Асыл Мекен" бағдарламасын одан әрі іске асыру. Облыс орталықтарынан тыс іске асырылатын өңірлік бағдарламаларды құру үшін жергілікті атқарушы органдар мен өзге де ұйымдардың қаражатын тарту	Жасалған несиелік шарттар	2025 жыл ішінде	Қашықтықтан қызмет көрсету департаменті, Ауылдық аумақтарды сату және дамыту департаменті, Жоспарлау және стратегиялық талдау департаменті
1.10	Банктің Директорлар кеңесінің шешімімен бекітілген "Отбасы банк" АҚ корпоративтік басқаруды жетілдіру жөніндегі іс-шаралар жоспарының орындалу мониторингі	Ұсынымдардың орындалуын мониторингтеу жөніндегі есеп, ішкі және сыртқы аудит нәтижелері бойынша берілген	тоқсан сайын	Ішкі аудит департаменті
1.11	Тұрақты даму қағидаттарына сәйкес келетін "Отбасы банк" АҚ жобаларының тізімін қалыптастыру және бекіту	Жоспарлау және стратегиялық талдау бөлімшесіне жетекшілік ететін басқарма төрағасының орынбасары бекіткен жобалар тізімі	2025 жылғы 1 тоқсан	Жоспарлау және стратегиялық талдау бөлімі
1.12	Әлеуметтік облигациялар шығару	Әлеуметтік облигацияларды тіркеу туралы куәлік	2025 жыл ішінде (қажеттілігіне қарай)	Қазынашылық департаменті
1.13	Климаттық тәуекелдер мен мүмкіндіктерді сапалы бағалауды (анықтауды) немесе қаржылық бағалауды орындау жөніндегі іс-шараларды жүргізу	Өзекті тәуекелдер тізілімі	2025 жыл ішінде	Жоспарлау және стратегиялық талдау департаменті, Ішкі бақылау департаменті
<b>2. Ішкі нормативтік құжаттарды өзектендіру/әзірлеу</b>				
2.1	Банктің жасыл облигациялар саласындағы саясаты туралы ережені әзірлеу және бекіту	Банк Басқармасының Шешімі	2025 жыл ішінде (қажеттілігіне қарай)	Қазынашылық департаменті, жасыл жобаны іске асыратын банк бөлімшесі
2.2	Қамту бойынша парниктік газдар шығарындыларын есептеу жөніндегі әдістемені әзірлеу және бекіту	Банк Басқармасының Шешімі	2025 жыл ішінде	Жоспарлау және стратегиялық талдау бөлімі
<b>3. Әкімшілік-шаруашылық қызметке тұрақты даму қағидаттарын енгізу</b>				
3.1	Үгіт-насихат іс-шараларын жүргізу/ банк қызметкерлерін/ қызметкерлерін (ОА, филиалдар) қағаз өнімдерін үнемдеу, екі жақты басып шығару практикасына көшу, Цифрлық режимде іскерлік кездесулер / кеңестер өткізу қажеттілігі туралы хабардар ету	Банк қызметкерлеріне / қызметкерлеріне қызметтік жазба (ОА, филиалдар) / корпоративтік пошта бойынша хабарлама	2025 жыл ішінде	Адам ресурстарын басқару және ұйымдастыру қызметі департаменті
3.2	Банк қызметкерлерінің экологиялық санасын арттыру мақсатында конкурсу/ тимблидинг, бизнес-танғы ас, экологиялық акциялар (автосыз күндер, ресурстарды ұтымды тұтыну күндері) өткізу	Өткізілген іс-шара туралы есеп / фотоесеп, Банктің БАҚ/ әлеуметтік желілерінде және банк сайтында жариялау	2025 жыл ішінде	Адам ресурстарын басқару және ұйымдастыру қызметі департаменті
3.3	Экологиялық акция өткізу (оның ішінде саны 250 данадан кем емес жасыл желектерді отырғызу)	Өткізілген іс-шара туралы фотоесеп, Банктің БАҚ/ әлеуметтік желілерінде және Банктің сайтында жариялау	2025 жыл ішінде	Адам ресурстарды басқару және ұйымдастыру қызметі департаменті, Маркетинг департаменті, Баспасөз қызметі (ақпаратты Банктің БАҚ/ әлеуметтік желілерінде және банк сайтында орналастыру бөлігінде)
3.4	Банктің барлық ғимараттарында (Орталық аппарат, филиалдар мен филиалдар бөлімшелері) қалдықтарды бөлек жинау контейнерлерін орнату, берілген макулатураның, пластиктің және әйнектің есебін жүргізу	Фотоесеп, тапсырылған макулатура, пластик және шыны көлемі туралы есеп	2025 жыл ішінде	Адам ресурстарын басқару және ұйымдастыру қызметі департаменті
3.5	Банктің 10 филиалындағы дәліздерде (қозғалыс датчиктері) жарықтандыруды автоматты бақылау жүйесін орнату	Орындалған жұмыстар актілері	2025 жыл ішінде	Адам ресурстарын басқару және ұйымдастыру қызметі департаменті
3.6	Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес банк қызметкерлерін және олардың жақын туыстарын сақтандыру компаниясымен ерікті медициналық сақтандыру шартын жасасу	Сақтандыру шарты	2025 жылғы қаңтар айы	Адам ресурстарын басқару және ұйымдастыру қызметі департаменті

3.7	Қызметкерлердің/қызметкерлердің өз қаражаты есебінен банк қызметкерлерінің/қызметкерлерінің мүгедек балаларды, балалар үйлерінің балаларын және халықтың басқа да әлеуметтік осал топтарын қолдау жөніндегі волонтерлік және қайырымдылық жобаларына тарту	Адам ресурстарын басқару және ұйымдастыру қызметі департаментінің есебі/ ақпараты	2025 жыл ішінде	Адам ресурстарын басқару және ұйымдастыру қызметі департаменті
3.8	Банктің брендтелген өнімдерін экологиялық таза материалдардан сатып алуы жүзеге асыру	Тауарды сатып алу шарты, сатып алынған өнім	2025 жыл ішінде	Маркетинг департаменті, Сатып алу департаменті
3.9	Тұрақты материалдардан кеңсе тауарларын сатып алу мүмкіндігін қарастыру	Тауарды сатып алу шарты, сатып алынған өнім	2025 жыл ішінде	Адам ресурстарын басқару және ұйымдастыру қызметі департаменті, Сатып алу департаменті
3.10	Қызметкерлердің қанағаттану деңгейін анықтау мақсатында банкте әлеуметтік сауалнама жүргізу	Банк қызметкерлеріне жіберілген сауалнамалар	2025 жыл ішінде	Адам ресурстарын басқару және ұйымдастыру қызметі департаменті
3.11	Электр қызметтік автомобильдерге көшу және Банктің тұрақ орындарында зарядтау станцияларын орнату мүмкіндігін қарау	Стратегиялық даму мәселелеріне жетекшілік ететін басқарма төрағасының орынбасарына талдамалық жазба	2025 жыл ішінде	Адам ресурстарын басқару және ұйымдастыру қызметі департаменті
<b>4. Тұрақты даму бойынша құзыреттерді арттыру</b>				
4.1	Банктің жоспарлау және Стратегиялық талдау бөлімшесі қызметкерлерінің тұрақты даму және/немесе ESG (Environmental, Social and Governance) мәселелері бойынша оқытудан өтуі	Оқудан өткені туралы Сертификат	2025 жыл ішінде	Жоспарлау және стратегиялық талдау департаменті, Адам ресурстарын басқару және ұйымдастыру қызметі департаменті
4.2	ҚР СТ ISO 45001-2019 " еңбек қауіпсіздігі және денсаулықты қорғау менеджменті жүйелері. Талаптар және қолдану жөніндегі Нұсқаулық " / ҚР СТ ISO 14001-2016 "Экологиялық менеджмент жүйелері талаптар және қолдану жөніндегі Нұсқаулық" / ҚР СТ ISO 19011-2019"менеджмент жүйелерінің аудиті бойынша басшылық нұсқаулар".	Оқудан өткені туралы Сертификат	2025 жыл ішінде	Адам ресурстарын басқару және ұйымдастыру қызметі департаменті, Банктің мүдделі құрылымдық бөлімшелері
4.3	Банк қызметкерлерінің/қызметкерлерінің хабардарлығын арттыру, тақырыптарда оқыту жүргізу: 1) сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл; 2) алаяқтыққа қарсы іс-қимыл; 3) іскерлік этика; 4) еңбек қауіпсіздігі және еңбекті қорғау (оның ішінде өрт қауіпсіздігі); 5) экологиялық таза / қоршаған ортаны қорғау; 6) гендерлік теңдік; 7) адам құқықтары; 8) әртүрлілік және инклюзивтілік.	Оқыту / электрондық курс	2025 жыл ішінде	1) Комплаенс-бақылау басқармасы; 2) Қауіпсіздік департаменті; 3-8) Адам ресурстарын басқару және ұйымдастыру қызметі департаменті.
4.4	Тұрақты даму жөніндегі сыртқы конференцияларға/ дөңгелек үстелдерге/ семинарларға қатысу (онлайн-форматты қоса алғанда)	Сыртқы конференцияларда/ дөңгелек үстелдерде/ семинарларда қатысу	2025 жыл ішінде	Жоспарлау және стратегиялық талдау департаменті, қажет болған жағдайда Қазынашылық департаменті, Қаржылық және кредиттік тәуекелдер департаменті (ESG факторларының банктің кредиттік және қаржылық тәуекелдер деңгейіне әсері бөлігінде)
<b>5. Тұрақты даму бастамаларына қатысу</b>				
5.1	Халықтың қаржылық сауаттылығын арттыру бойынша білім беру іс-шараларын өткізу: мектептердің, колледждердің, университеттердің оқушылары мен ұйымдардың қызметкерлері үшін қаржылық сауаттылық және жинақтау бойынша ашық сабақтар мен дәрістер (дербес деректерге жауапкершілікпен қараудың маңыздылығы туралы хабардар ету, халықтың ақылға қонымды қаржылық мінез-құлқын қалыптастыруға жәрдемдесу)	Фото есептер, бейнероликтер, әлеуметтік желілердегі жазбалар, БАҚ-тағы және Банктің сыртқы сайтындағы жарияланымдар	2025 жыл ішінде	Ауылдық аумақтарды сату және дамыту департаменті (мектептердің, колледждердің, университеттердің оқушылары мен ұйымдардың қызметкерлері үшін қаржылық сауаттылық және жинақтау бойынша ашық сабақтар мен дәрістер ұйымдастыру бөлігінде), Маркетинг департаменті (бейнероликтерді, әлеуметтік желілердегі посттарды орналастыру бөлігінде), Баспасөз қызметі (ақпаратты БАҚ-та және Банктің сыртқы сайтында жариялау бөлігінде)
<b>6. Есептілікте және корпоративтік сайтта тұрақты даму саласындағы ақпаратты ашудың ашықтығын арттыру</b>				
6.1	Банктің корпоративтік сайтының "тұрақты даму" бөлімін өзектендіру	Банктің сайтында өзекті деректермен жұмыс істейтін бөлім / баспасөз қызметіне қызметтік жазба	2025 жыл ішінде	Жоспарлау және стратегиялық талдау департаменті, баспасөз қызметі
6.2	Global Reporting Initiative (gri) халықаралық стандарттары негізінде банктің 2024 жылғы жылдық және тұрақты даму туралы есебінде маңызды тақырыптарды ашу үшін мүдделі тараптардан сауалнама жүргізу	Мүдделі тараптарға жіберілген сауалнамалар	2025 жылғы 1 тоқсан	Жоспарлау және стратегиялық талдау бөлімі
6.3	Қазақстан қор биржасы АҚ, Қазақстан Республикасы Қаржы нарығын реттеу және дамыту агенттігінің, Global Reporting Initiative (GRI), Sustainability Accounting Standards Board (SASB), International Financial Reporting Standard S1, S2 халықаралық стандарттарының талаптарын ескере отырып, Банктің жылдық есебі мен тұрақты дамуы туралы есепті әзірлеу және бекіту (IFRS S1, S2)	Банктің жалғыз акционерінің/ Директорлар кеңесінің шешімдері	2025 жылғы 2 тоқсан	Жоспарлау және стратегиялық талдау бөлімі
6.4	Жылдық есептер конкурсына / жылдық есепте ESG-ақпаратты ашу деңгейі бойынша қазақстандық компаниялардың рейтингіне қатысу	Қатысуға хат / өтінім	2025 жыл ішінде	Баспасөз қызметі
6.5	Банктің тұрақты даму саласындағы қызметі туралы БАҚ және әлеуметтік желілерде хабардар ету	Банктің корпоративтік сайтында / әлеуметтік желілерінде / БАҚ жариялау	2025 жыл ішінде	Жоспарлау және стратегиялық талдау бөлімі, маркетинг бөлімі, баспасөз қызметі
6.6	Банк ESG-рейтингін өзектендіру	Банкке ESG рейтингін беру туралы рейтингтік агенттіктің есебі	2025 жыл ішінде	Жоспарлау және стратегиялық талдау бөлімі